

個人情報の取り扱いについて

株式会社創朋がお客様からお預かりした個人情報の全ては、以下記載の範囲内にて利用させていただきます。

1. 利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的にのみ利用します。

- a) 修理やユーザーサポートなど当社製品に関する情報や各種サービスの提供
- b) サポート品質の向上のためのお問い合わせ内容の保管
- c) お取引に際し必要となる本人確認
- d) 商品やカタログの発送
- e) 新製品、イベント、キャンペーンなどのご案内
- f) 物理破壊やデータ消去に伴う請負業務遂行

2. 個人情報のご記入に関する任意性

記入または入力いただくよう項目を設けている個人情報は、項目ごとにご記入を拒否することができます。ただし記入または入力いただけなかったことにより、その後のサービスに支障をきたすことがありますので、あらかじめご了承ください。

3. 個人情報の第三者提供

お客様の個人情報は、以下に示すいずれかに該当する場合を除き、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

- a) 法令に基づく場合
- b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- c) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- d) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- e) 第三者が学術研究機関等である場合であって、第三者が個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)

4. 個人情報の委託

当社で管理する個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内においてその取扱いの一部または全部を外部に委託する場合があります。

その場合はお客様の個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示等について

お客様の個人情報について、ご本人または代理人の方から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び第三者提供記録の開示のご依頼があった場合、当社はできる限り迅速に対応いたします。ご請求の方法については、下記にお問い合わせいただくか、当社ホームページ https://soho-jp.com/aboutus/privacy_policy/ をご参照ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社 創朋

TEL:03-5812-2151 FAX:03-5812-2152 e-Mail : info@soho.jp

〒101-0021 東京都千代田区外神田 6-6-1 斎藤ビル 3F

代表取締役社長 榎原 陽一郎

個人情報保護管理者 原科 勝