

個人情報の取り扱いについて

株式会社創朋がお客様からお預かりした個人情報の全ては、以下に記載の範囲内にて利用させていただきます。

1. 利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的に利用します。

- a) お問い合わせへの回答
- b) 修理やユーザーサポートなど当社製品に関する情報や各種サービスの提供
- c) サポート品質の向上のためのお問い合わせ内容の保管
- d) お取引に際し必要となる本人確認
- e) 商品やカタログの発送
- f) 新製品、イベント、キャンペーンなどのご案内

2. 個人情報のご記入に関する任意性

記入または入力いただくよう項目を設けている個人情報は、項目ごとにご記入を拒否することができます。ただし記入または入力いただけなかったことにより、その後のサービスに支障をきたすことがありますので、あらかじめご了承ください。

3. 個人情報の第三者提供

お客様の個人情報は、ご本人の同意を得ずに第三者には提供いたしません。

4. 個人情報の委託

当社で管理する個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内においてその取扱いの一部または全部を外部に委託する場合があります。

その場合はお客様の個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示等（利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止）

お客様ご自身もしくはその代理人から個人情報の開示等の請求がなされた場合は、ご本人もしくはその代理人であることを確認した上で、適宜対応いたします。

開示等のご請求については以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

お問い合わせ窓口：株式会社創朋 個人情報苦情・相談窓口

TEL：03-5812-2151 FAX:03-5812-2152

eMail：infosoho@soho-jp.com

問い合わせフォーム：<https://soho-jp.com/inquiry/>

〒101-0021 東京都千代田区外神田 6-6-1 斎藤ビル 3F

個人情報保護管理者 原科 勝